

Welkom
ברוך הבא
歡迎
Hoşgeldiniz
أهلا بك
Dobrodošli
добре дошли
Herzlich willkommen
Bem-vindo
Välkommen
ようこそ
Velkommen
Welcome
Üdvözöljük
Velkominn
Bienvenue
Vítejte
स्वागत हे
Tervetuloa
Добро пожаловать
Benvenuto
Bienvenidos
καλώς ήρθατε
witamy

ملحق الترحيب

جدول المحتويات

<u>قواعد السلوك المنزلي - 1</u>	1-2
<u>التعامل مع النزاعات والعنف 2</u>	3
<u>حل النزاعات 2.1</u>	3
<u>التعامل مع العنف 2.2</u>	3
<u>خيارات الدعم 3</u>	4
<u>ليس لديك تصريح إقامة؟ 3.1</u>	4
<u>لديك تصريح إقامة؟ 3.2</u>	4-6
<u>السلطات المسؤولة 4</u>	7-9
<u>الحصول على التعليم ورعاية الأطفال 5</u>	10
<u>رعاية الأطفال 5.1</u>	10
<u>المدرسة 5.2</u>	10
<u>التدريب 5.3</u>	10
<u>الاعتراف بالمؤهلات 5.4</u>	11
<u>تعلم اللغة الألمانية 5.5</u>	11
<u>قوانين وقواعد مهمة 6</u>	12
<u>العمل 6.1</u>	12
<u>حماية البيانات الشخصية 6.2</u>	13
<u>القانون العام للمساواة 6.3</u>	13
<u>النقل العام 6.4</u>	13
<u>العقود: ما هو المهم؟ 7</u>	14
<u>الملحق 8</u>	15-34



1 قواعد التعايش في البنايات

القواعد العامة للسلوكيات

عامل زملاءك في الشقة باحترام ومراعاة. الانفتاح والتواصل هو مفتاح العيش معاً بشكل جيد كل شخص مسؤول عن مراعاة قواعد المنزل والحفاظ على المرافق المشتركة وصيانة المرافق المشتركة. يجب الإبلاغ عن الأضرار أو المشاكل فوراً وحلها معاً



أوقات الهدوء ومستوى الصوت

التزم بساعات الهدوء المحددة من الساعة 10:00 مساءً إلى 7:00 صباحاً يجب تجنب المحادثات الصاخبة أو الموسيقى أو مصادر الضوضاء الأخرى خلال هذا الوقت يجب أيضاً ضبط مستوى الصوت على مستوى هادئ خارج ساعات الهدوء، خاصة عندما يكون الآخرون يعملون أو يستريحون



فصل النفايات والتخلص منها



افصل النفايات بعناية في الفئات المحددة: الورق، البلاستيك، الزجاج، النفايات العضوية والنفايات المتبقية خذ القمامة بانتظام إلى نقاط التجميع المناسبة أو حاويات القمامة. انتبه إلى عدم الإفراط في ملء صناديق القمامة



النظافة والنظام

حافظ على المناطق المشتركة مثل المطبخ والممر والحمامات نظيفة ومرتبّة يجب على الجميع تنظيف أماكنهم بعد الاستخدام اتبع جدول التنظيف لضمان تنظيف جميع المناطق باستمرار. كل شخص مسؤول عن الالتزام بواجباته حافظ أيضاً على نظافة المناطق الخاصة بك نظيفة ومرتبّة بانتظام



غسيل الملابس واستخدام غرفة الغسيل



الغسالات متوقّرة لجميع المقيمين. يرجى الأخذ بعين الاعتبار الآخرين لضمان الاستخدام المنظم
استخدم مجفف الملابس أو منشر الغسيل بصورة ملائمة وقم بإزالة غسيلك في الوقت المناسب لإفساح المجال للآخرين

نظام التدفئة والتهوية

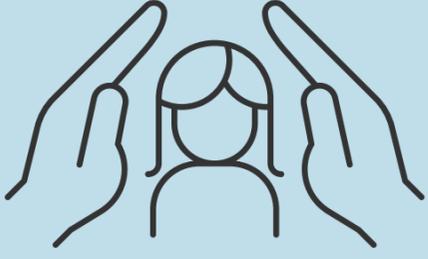
قم بتدفئة الغرف باعتدال وبشكل مناسب لتوفير الطاقة وضمان تكييف الهواء الداخلي بطريقة جيدة. تجنب التدفئة المفرطة وتأكد من عدم وجود عوائق أمام أجهزة التدفئة
قم بتهوية المكان بانتظام لضمان الحصول على هواء نقي ومنع نمو الفطريات
تعتبر التهوية الكافية ضرورية بشكل أساسي بعد الطهي أو الاستحمام



2 التّعامل مع النزاعات والعنف



نود أن نحيطكم علماً بأن مجلس إدارة المدينة يرفض بشدة أي شكل من أشكال العنف لا مجال للعنف، سواء كان عنفاً جسدياً أو شفويّاً، في مجتمعنا ولن يتم التسامح معه تحت أي ظرف من الظروف. نحن ملتزمون بشكل جاد بالتعايش السلمي والاحترام



1.2 تسوية النزاعات

التواصل المباشر: في حالة وجود تباينات في الرأي أو خلافات في وجهات النظر، قم بمعالجتها بصراحة واحترام حاول إيجاد حلول من خلال الحوار بشكل صريح ومباشر دون إشراك أطراف ثالثة طريقة تواصل محترمة: استخدم لغة محترمة وعملية



2.2 التّعامل مع أعمال العنف

عدم التسامح مطلقاً مع العنف: لا يتم التسامح مع أي شكل من أشكال العنف، سواءً كان بدنياً أو لفظياً أو نفسياً في مؤسستنا الإبلاغ عن الحوادث: إذا كنت شاهداً أو كنت ضحية للعنف، فعليك إبلاغ قسم الخدمات الاجتماعية لمدينة شبروكهوفيل أو إلى المشرف المسؤول عن مكان الإقامة يتم ضمان عدم الكشف عن الهوية عند طلب ذلك التدابير الوقائية: في حالات العنف الخطير، من المهم اتخاذ تدابير حامية على الفور ويشمل ذلك الاتصال بخدمات الأمن أو خدمات الطوارئ الدعم والإرشادات: يحصل السكان المتضررون من العنف على الدعم والإرشادات يتواجد مستشارون متخصصون للمساعدة في المواقف الصعبة



3 خيارات الدعم

احصل على معلومات عن المساعدات المالية المتعددة، وما هي الطلبات المناسبة لوضعك والجهات التي يمكنك تقديمها فيها

1.3 ليس لديك تصريح إقامة؟

استحقاقات طالبي اللجوء

أثناء إجراءات اللجوء، ستحصل على إعانات من مكتب الرعاية الاجتماعية وفقاً لقانون استحقاقات طالبي اللجوء (AsylbLG) خلال الأشهر الـ 18 الأولى، يحق لك الحصول على الاستحقاقات الأساسية بانتظام يمكنك بعد ذلك الحصول على المزايا المثالية وبطاقة التأمين الصحي بمجرد أن يقدم مكتب تسجيل الأجانب الرد المناسب

2.3 هل لديك تصريح إقامة؟

الدخل الذي يحصل عليه المواطن

إذا كان لديك تصريح إقامة، فيمكنك التقدم بطلب للحصول على الإعانة المالية للمواطنين في مركز العمل المحلي الخاص بك:
العنوان هو

Verwaltungsnebenstelle und Jobcenter EN

Rheinische Str. 41, 58332 Schwelm

02336 / 933933

إذا كنت تتلقى إعانة مالية من الدولة، فلديك الفرصة للمشاركة في تدابير الاندماج التي يمولها مركز العمل

يجب على كل شخص بالغ دفع رسوم الاشتراك في التلفزيون. الأشخاص الذين يتلقون إعانات اجتماعية (الجوب سنتر، مكتب الرعاية الاجتماعية، ..) يمكنهم التقدم بطلب للإعفاء. ثم لا يتعين عليهم الدفع



استحقاقات الأطفال

يحصل أي شخص مقيم أو مقيم بصفة معتادة في ألمانيا على إعانة الطفل لأطفاله (KINDERGELD) كما يحصل الأجانب المقيمون في ألمانيا على إعانة الطفل (KINDERGELD) إذا كان لديهم تصريح إقامة ساري المفعول أو تصريح إقامة محدد من حيث المبدأ، يبدأ الاستحقاق من الشهر الذي يثبت فيه مقدم الطلب وأطفاله إقامتهم أو إقامتهم المعتادة في ألمانيا أو من الشهر الذي يثبت فيه أطفال مقدم الطلب إقامتهم أو إقامتهم المعتادة في ألمانيا أو منذ ولادة الطفل يدفع مكتب الاستحقاقات العائلية 250 يورو شهرياً كاستحقاق للأطفال عن كل طفل. وبالنسبة للأطفال الذين تبلغ أعمارهم 18 عامًا فما فوق، يجب تقديم إثبات أنهم في المدرسة أو التدريب المهني تُدفع إعانة الأطفال حتى سن 25 عامًا على الأكثر يجب تقديم طلب الحصول على إعانة الأطفال إلى مكتب الإعانات العائلية المسؤول عنك:
العنوان كالتالي:

Familienkasse Nordrhein-Westfalen Ost
44117 Dortmund



ما هي الاستحقاقات الاجتماعية الأخرى المتوفرة؟

إعانات الإسكان هي مساعدة مالية للأشخاص ذوي الدخل المنخفض لدفع الإيجار يمكنك التقدم بطلب للحصول عليها في مكتب إعانات الإسكان تُعد الزيادة التكميلية المخصصة للأطفال دعمًا للعائلات التي لديها أطفال, يعملون ولكن لا يكسبون ما يكفي من الراتب يمكنك تقديم الطلب إلى مكتب الاستحقاقات العائلية التابع لوكالة التوظيف الفيدرالية يمكن للأشخاص الذين عملوا ودفَعوا في التأمين ضد البطالة لفترة طويلة ثم فقدوا وظائفهم أن يحصلوا على إعانة البطالة I يمكن لأي شخص كان يعمل ولديه طفل ولا يريد الذهاب إلى العمل بعد الولادة أن يتقدم بطلب لمدة أقصاها 12-14 شهرًا (ELTERNGELD) للحصول على الإعانة العائلية يجب تقديم الطلب خلال 3 أشهر بعد الولادة يمكن تقديم الطلب عبر الإنترنت أو الحصول عليه في شكل استمارة من هنا

Nebenstelle der Kreisverwaltung

Schwanenmarkt 5-7

58452 Witten

إذا كان لديك القليل من المال وكنت ستبدأ تدريبًا مهنيًا أو دورة دراسية يمكنك التقدم بطلب Bafög للحصول على

(مزايا بموجب القانون الاتحادي للمساعدة في التعليم) مسبقًا

:Bafög

عبارة عن قرض جزئي. وهذا يعني أنه يجب إعادة جزء من المال في وقت لاحق يمكن للتلاميذ أيضاً التقدم بطلب للحصول على مزايا بموجب القانون الاتحادي للمساعدة في التعليم للتلاميذ ليس قرضًا ولا يجب سداده Bafög

:Grundsicherung

دعم الدخل القاعدي هو المال للمسنين والمرضى/المعاقين الذين لا يملكون سوى القليل من المال. يمكن لأي شخص يبلغ من العمر 65 عاماً على الأقل أو مريض جداً بحيث لا يستطيع العمل على المدى الطويل أن يتقدم بطلب للحصول على دعم الدخل الأساسي في الشيخوخة



4 السلطات المختصة

سلطات Behörden	الاختصاصات Zuständigkeiten
مكتب العمل شفيلم (Schwelm)	المشاركة في دورات الاندماج واللغات لتعزيز فرص العمل تقديم الإرشادات للمزيد من تدابير التدريب المهني والتأهيل المهني المشاركة في ورش العمل بشأن طلبات التوظيف تقديم الاستشارات بشأن العمل الحر وإنشاء الأعمال التجارية
مكتب الهجرة (شفيلم) Ausländerbehörde (Schwelm)	تمديد أو تعديل تصريح التسامح/الإقامة أو تعديلها المشورة بشأن دورات الاندماج معلومات عن لم شمل الأسرة والوثائق المطلوبة المشورة بشأن الحقوق والالتزامات أثناء إقامتك في ألمانيا تصحيح الأخطاء في الوثائق الصادرة عن هيئة الأجانب
مكتب الرعاية الإجتماعية Sozialamt	طلب الحصول على المساعدة الاجتماعية والضمان الأساسي وإعانات طالبي اللجوء الدعم في تقديم طلب الحصول على الإعانات للوالدين الوحيدين والأشخاص ذوي الإعاقة معلومات عن مساعدة الاندماج وخدمات الإرشاد الاجتماعي



Behörden	Zuständigkeiten
<p>مكتب العمل شفيلم (Schwelm)</p>	<p>المشاركة في دورات الاندماج واللغات لتعزيز فرص العمل تقديم الإرشادات للمزيد من تدابير التدريب المهني والتأهيل المهني المشاركة في ورش العمل بشأن طلبات التوظيف تقديم الاستشارات بشأن العمل الحر وإنشاء الأعمال التجارية</p>
<p>قطاع الصحة Gesundheitsamt (Witten)</p>	<p>معلومات حول الفحوصات الطبية المجانية الاستشارة المتعلقة بالصحة النفسية وخدمات الدعم معلومات عن خدمات الرعاية الصحية المجانية أو منخفضة التكلفة استشارات حول الوقاية من الإدمان وخدمات الدعم والوقاية من الإدمان</p>
<p>المدرسة Schule</p>	<p>التسجيل في المدرسة معلومات حول الدروس الخصوصية أو الدعم اللغوي معلومات حول برامج الدعم الخاصة للأطفال من أصول مهاجرة تقديم الدعم في الاعتراف بالمؤهلات المدرسية الأجنبية</p>



Behörden	Zuständigkeiten
البناء والسكن Bauen und Wohnen	منحة السكن Wohngeld Wohnberechtigungsschein (WBS) شهادة استحقاق المسكن
مكتب حفظ النظام العام Ordnungsamt	الإبلاغ عن إلقاء النفايات غير القانوني أو المخالفات القانونية أو المخالفات الأخرى تراخيص تشغيل الأنشطة التجارية أو الأسواق الإبلاغ عن المشاكل الأمنية أو أعمال التخريب في الجوار
مكتب رعاية الطفولة Jugendamt	المساعدة في البحث عن أماكن مناسبة لرعاية الأطفال تقديم المساعدة في المشاكل العائلية أو ظروف متأزمة توفير الدعم في تعيين الأسر الحاضنة أو التبني تقديم عروض لتوعية أولياء الأمور و الإرشاد التربوي



5 الاستفادة من التعليم والرعاية

1.5 رعاية الأطفال

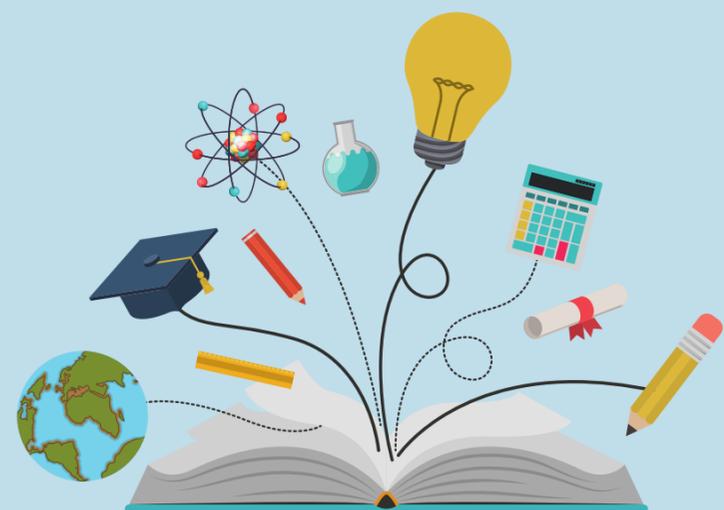
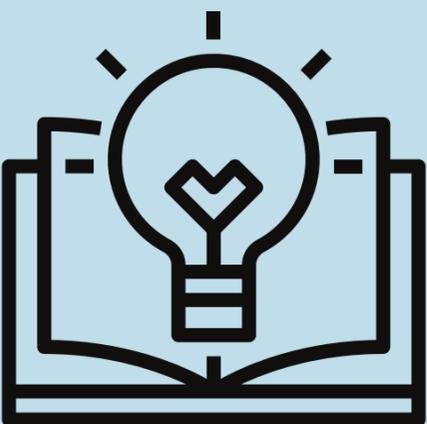
التسجيل في رعاية الأطفال ليس إلزامياً. يمكنك تسجيل طلب رعاية الطفل في مركز الرعاية النهارية أو لدى مربية أطفال على الموقع الإلكتروني لمدينة شبروكهوفيل تسمى الوثيقة الإخطار بمتطلبات الرعاية النهارية للأطفال (**Bedarfsanzeige für die Kindertagesbetreuung**) كما تتضمن بعض دورات اللغات كذلك خدمة رعاية الأطفال

2.5 المدرسة

يعتبر الالتحاق بالمدرسة إلزامياً في ألمانيا يبدأ من سن 5/6 سنوات وينتهي عند بلوغ الطفل سن 18 سنة ينبغي أن يذهب الأطفال إلى المدرسة خلال هذه المرحلة إذا كنت جديداً في ألمانيا، فيمكنك التسجيل في المدرسة في عبر الإنترنت. سيقوم فريق العمل الاجتماعي في مكتب الرعاية (KI) مركز الاندماج البلدي الاجتماعية بمساعدتك في ذلك رسالة بريد إلكتروني تتضمن المدارس ومواعيد (KI) سيرسل لك مكتب الاعتماد الأكاديمي أيضاً إلى مقابلة مسبقة. ويتعين عليك دائماً KI القبول. في بعض الأحيان، سيدعوك مكتب إحصاء بعض المستندات معك إلى المواعيد إذا كنت في ألمانيا منذ بعض الوقت وكان طفلك قد بلغ سن الالتحاق بالمدرسة، فستلقى رسالة من مكتب إدارة المدرسة. وستوضح هذه الرسالة كيف يمكنك تسجيل طفلك في المدرسة

3.5 التكوين المهني

في ألمانيا، يمكنك بدء التدريب المهني بمجرد الانتهاء من المدرسة. بيد أنه يمكن أيضاً بدء التدريب في وقت لاحق، على سبيل المثال في سن 30 عاماً يمكنك إما أن تقوم بالتدريب المهني في إحدى الشركات وتلتحق بمدرسة مهنية إلى جانب ذلك، أو يمكنك القيام بالتدريب المهني في المدرسة فقط لا توجد أحقية في الحصول على مكان تدريب. عليك أن تبحث عن مكان تدريب بنفسك ثم تتقدم بطلب للحصول عليه يمكنك الحصول على المساعدة في البحث وتقديم الطلبات من مركز التوظيف، ووكالة التوظيف وبعض مراكز تقديم الاستشارات



4.5 الاعتراف بالشهادات

في بعض الأحيان يجب الاعتراف بالشهادات والدبلومات من الدول الأخرى في ألمانيا إذا كنت ترغب في مواصلة العمل في هذه المجال وهذا يعني أنه يتم تقييمها: هل هذه الشهادة تعادل الشهادة الألمانية؟ هل يمكنك العمل في هذا المجال في ألمانيا بهذه الشهادة سوف تتلقى استشارة خاصة من معظم المكاتب المسؤولة عن الإعراف، والتي يجب عليك تعبئتها وتوقيعها وإعادتها. يمكنك الحصول على المساعدة هنا

<https://www.anerkennung-in-deutschland.de/html/de/index.php>

(بمختلف اللغات)

Jobcenter, Agentur für Arbeit, Beratungsstellen



5.5 دورة اللغة الألمانية

ثمة طرق متعددة لتعلم اللغة الألمانية

التعلم بمفردك: على سبيل المثال، بمساعدة مواقع الويب أو التطبيقات
التعلم في إطار مجموعات: مع أشخاص آخرين لا يتقاضون أجراً على ذلك
دورات اللغة الألمانية الرسمية: تسمى دورات الاندماج

إذا كنت تتلقى أموالاً من مكتب الرعاية الاجتماعية أو مركز العمل، فيمكنك حضور دورة مجانية في هذه الحالة، ستغطي ألمانيا تكاليف الدورة التدريبية. لمعرفة ما إذا كان بإمكانك الالتحاق بدورة تدريبية مجانية، عليك الاتصال بمركز العمل أو فريق العمل الاجتماعي في مكتب الرعاية الاجتماعية سيتحقق الفريق مما إذا كان يحق لك المشاركة في دورة تدريبية.

إذا سُمح لك بالمشاركة في إحدى الدورات، فستتلقى وثيقة تسمى "التزام". وهذا يؤكد رغبتك في المشاركة في دورة اللغة الألمانية وإكمالها

هام: إذا لم تلتحق بدورة تدريبية أو تركت الدراسة، فإنه يمكن لمكتب الرعاية الاجتماعية أن يصرف لك مبلغاً مالياً أقل

ملحوظة: يمكنك العثور على دورة اللغة الألمانية مع رعاية الأطفال في
"Lernimpuls Witten"



6 القوانين والقواعد المهمة

فيما يلي بعض القواعد المهمة ذات الصلة بالأشخاص الجدد في ألمانيا

إحترم القوانين: الإمتثال للقوانين والنظم الألمانية
قوانين المرور: احرص على التقيّد بقواعد المرور، سواء كنت من المشاة أو السائقين
إلزامية التسجيل: قم بتسجيل مكان إقامتك لدى
مكتب التسجيل المعني في غضون أسبوعين من انتقالك
تصريح العمل: لا تعمل إلا إذا كان لديك تصريح عمل ساري المفعول
الضمان الاجتماعي: قم بالتسجيل في الضمان الاجتماعي إذا كنت تعمل
النظام العام: مراعاة القواعد الخاصة بالأماكن العامة، مثل عدم إصدار ضوضاء أو التخلص من
النفايات
مراعاة الآخرين: إظهار الاحترام للثقافات وأساليب الحياة المختلفة والانفتاح على الآخرين
الانتباه إلى فترات الراحة، خاصة في المساء والليل
تعلم اللغة: من المهم تعلم اللغة الألمانية من أجل الاندماج وللتواصل بشكل أفضل

1.6 العمل

العمل غير القانوني، والمعروف باسم "العمل غير المعلن عنه"، يمكن أن يكون له عواقب قانونية.

كيف يمكنني التعرف على علاقة العمل السليمة؟

اسم وعنوان العامل وصاحب العمل

بداية ومدة عقد العمل

نوعية العمل، وصف موجز لمهام العمل

الأجور: المقدار والمدفوعات مثل العلاوات والمكافآت والمنح والمكافآت، ومتى يتم صرفها

مكان العمل

مهل إلغاء العقد (المدة التي يتعين عليك تقديم إشعار مسبق بشأنها)

القواعد التنظيمية الخاصة بساعات العمل

(الإشارة إلى الاتفاقيات الخاصة مثل الاتفاقيات الجماعية أو اتفاقيات العمل، إن أمكن)

2.6 حماية البيانات

ينظم القانون الألماني الأساسي واللائحة العامة لحماية البيانات (GDPR) حماية البيانات الشخصية في ألمانيا. النقاط المهمة هي:

إحترام حق الأشخاص في صورهم: لا يجوز نشر الصور إلا بإذن من الأشخاص الذين تم تصويرهم

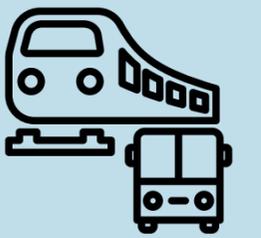
حماية البيانات: احذر من المعلومات الشخصية التي تشاركها عبر الإنترنت ولا تكشف عن أي بيانات حساسة عبر الإنترنت دون ضرورة التسجيلات الصوتية: يُمنع منعاً باتاً تسجيل المحادثات؛ اطلب الإذن مسبقاً الحفاظ على السرية: لا تشارك بيانات أو صور الآخرين بدون الموافقة

تحمي هذه المبادئ خصوصيتكم وخصوصية الآخرين



3.6 القانون العام للمساواة في المعاملة

حمي القانون العام للمساواة في المعاملة (AGG) في ألمانيا الأشخاص من التمييز في مختلف مجالات الحياة التمييز هو المعاملة غير العادلة للأشخاص على أساس بعض المميزات، مثل الجنس أو الأصل أو الدين أو الإعاقة أو السن أو الخلفية الجنسية أو الانتماء العرقي من المهم الحفاظ على الخصوصية والتعامل مع المعلومات الحساسة باحترام لا يُسمح بجمع هذه البيانات أو نقلها إلا بموافقتك التامة من خلال مراعاة هذه المبادئ والدفاع عن حقوقك، فإنك تساعد في خلق بيئة معيشية غير قائمة على التمييز وتحترم حقوقك



4.6 النقل العمومي المحلي

في ألمانيا عليك شراء تذكرة للحافلات والقطارات. هناك تذاكر مختلفة. يتحقق المفتشون مما إذا كان لديك تذكرة. تبلغ غرامة السفر بدون تذكرة (أي "التهرب من دفع قيمة التذكرة") 60 يورو، إذا كنت تتلقى أموالاً من مكتب الرعاية الاجتماعية أو مركز العمل أو مكتب إعانة الإسكان، يمكنك الحصول على "بطاقة تفويض اجتماعي" أرخص. يمكنك الحصول على بطاقة التفويض من السلطة المسؤولة عنك



7 العقود: ما هو الشيء المهم؟

يجب الالتزام بالعقود. يمكن إتمام العقد كتابياً أو شفهيًا
إذا كنت ترغب في شراء شيء ما بموجب عقد، فمن المهم عليك أولاً قبل التوقيع أو الموافقة
التحقق من



هل تحتاج إلى هذا العقد وهل لديك ما يكفي من المال؟

هل هناك مقدمو خدمات أقل تكلفة؟

كيف يتعين عليك الدفع؟

هل يمكن إلغاء العقد؟ ما هي المدة الزمنية المتاحة لذلك؟

ما مدة سريان العقد؟

تحقق مما إذا كان المزود جيداً ويلتزم بتعهداته

والوثائق إذا لزم الأمر (AGB) قم بترجمة العقد والشروط والأحكام العامة

اطلب المساعدة إذا لم تستطع فهم شيء ما

بعد إبرام العقد، يجب عليك الاحتفاظ بالمستندات في مكان آمن

إما على الإنترنت أو على شكل وثائق ورقية. احرص دائماً على الالتزام بالدفع في الوقت
المحدد



الشروط الأساسية اللازمة لصلاحية العقد

يمكنك إبرام أي عقد ابتداءً من سن 18 عاماً. وقبل ذلك، عادة ما

يتعين على الوالدين اتخاذ القرار

يجب أن تُبرم العديد من العقود كتابياً وفقاً لشروط معينة، مثل

عقود الهاتف المحمول. وعقود الإيجار

يجب ألا ينتهك العقد أي قوانين. فعلى سبيل المثال، لا يجوز بيع أي

مواد محظورة

يجب ألا يستغل العقد أي شخص أو يعامل أي شخص معاملة غير

عادلة

فسخ العقد

ينص العقد دائماً على مدة العقد ومتى يمكنك إلغاؤه

يمكنك تغيير رأيك بعد أيام معدودات من التوقيع

وهذا ما يسمى بالفسخ. تحقق مما إذا كان يمكنك فسخ العقد في وقت مبكر وكيف يمكنك ذلك

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة، اتصلي بمركز للاستشارات

وإلا فلا يحق لك إنهاء العقد في وقت مبكر

المُلحق

قائمة بأسماء الأطباء

مراكز الإستشارات

الأنشطة الترفيهية في شبروكهوفيل والمنطقة المحيطة به

قواعد المنزل

أرقام الطوارئ



الإسم	العنوان	الهاتف	اللغات الأجنبية
Amelung, Cornelius Amelung, Katharina Bovenkamp, Hinrike	Hauptstraße 38	02324 74248	الإنجليزية
Gockel, Ingrid	Mittelstraße 8	02339 911920	الإنجليزية, الفرنسية
Baller, Claudia Jansen, Nadine Klemp, Brigida Dr. Schäfers, Lasse	Hattinger Straße 20 –22	02324 71833	
Marsenic, Milos Sahlmann, Ilona	Mittelstraße 61b	02339 912923	الانجليزية, الفرنسية الصربية-الكرواتية
Vogelsang, Martin	Brinkerstraße 21	02324 971418	الإنجليزية, الفرنسية

أخصائي العلاج النفسي الطبي



الإسم	العنوان	الهاتف	اللغات الأجنبية
Dr. Usadel, David	Schulstraße 3	02324971212	الإنجليزية, الإيطالية, الروسية

طب العيون



الإسم	العنوان	الهاتف	اللغات الأجنبية
Brix, Christina	Hattinger Straße 20 -22	02324 971212	
Dr. Lapp, Eckhard	Geschwister-Scholl- Straße 7	023399085399	الانجليزية الفرنسية الهولندية

طب النساء والولادة

الإسم	العنوان	الهاتف	اللغات الأجنبية
Dr. Cramer, Hans-Werner	Mittelstraße 61 b	02339 138581	
Dr. Peschel, Patricia	Hattinger Straße 20 – 22	02324 71176	الانجليزية
Schomburg, Helga	Hombergstraße 5	02324 77865	الفرنسية



طب الأذن والأنف والحنجرة



الإسم	العنوان	الهاتف	اللغات الأجنبية
Dr. Montanari, Andreas	Hattinger Straße 20 – 22	02324 701207	الإنجليزية الفرنسية الإيطالية

الطب الداخلي

الإسم	العنوان	الهاتف	اللغات الأجنبية
Amelung, Cornelius Amelung, Katharina Bovenkamp, Hinrike	Hauptstraße 38	02324 74248	الانجليزية
Baller, Claudia Jansen, Nadine Klemp, Brigida Dr. Schäfers, Lasse	Hattinger Straße 20 –22	02324 71833	الانجليزية
Dr. Bödeker, Christoph	Kirchplatz 1	02324 71777	الإنجليزية الفرنسية
Klatt, Michael	Mittelstraße 11a	02339 911111	الانجليزية
Dr. Löffler, Stefan Dr. Müller, Andreas	Mittelstraße 63	02339 4140	الإنجليزية الفرنسية
Sahlmann, Ilona Marsenic, Milos	Mittelstraße 61b	02339 912923	الانجليزية, الفرنسية الصربية -الكرواتية

الطب النفسي للأطفال والمراهقين

الإسم	العنوان	الهاتف	اللغات الأجنبية
Lindemann, Anja Verena, Rosenbaum, Kevin,	Eicker Straße 1	02324 3443717	الانجليزية

طب الأطفال والمراهقين

الإسم	العنوان	الهاتف	اللغات الأجنبية
Dr. Beck, Lars Karadag, Sevin	Mittelstraße 11A	02339912831	الانجليزية
Dr. Zwilling, Anke	Kirchpl. 1	0232478947	الإنجليزية الفرنسية

طب الجهاز العصبي

الإسم	العنوان	الهاتف	اللغات الأجنبية
Dr. Meisel, Margareta, Dr. Welnic, Irena Dr. Welnic, Jakub	Hauptstraße 68	02324 3956366	الإنجليزية الفرنسية البولندية الروسية

طب العظام

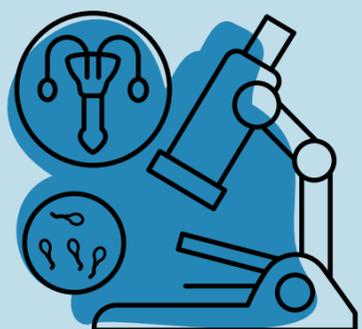
الإسم	العنوان	الهاتف	اللغات الأجنبية
Dr. Neuhaus, Michael Dr. Otte, Mathias	Hombergstraße 5	02324 90720	الإنجليزية

الطب النفسي

الإسم	العنوان	الهاتف	اللغات الأجنبية
Aschke, Martina	Mittelstraße 63	023394140	الإنجليزية
Dietz, Verena,	Im Baumhof 3	023249905421	
Kettner, Doris	Im Baumhof 3	02324701050	الإنجليزية
Rath, Hermann	Langenbruchstr aße 35	02339911083	الإنجليزية

طب المسالك البولية

الإسم	العنوان	الهاتف	اللغات الأجنبية
Dr. Wach, Carsten	Hattinger Straße 20 -22	0232490850	الإنجليزية





طب الأسنان

الإسم	العنوان	الهاتف	اللغات الأجنبية
Alidad, Nawid Kinderzahnheilkunde	Wuppertaler Straße 22	0232474272	
Dr. Beestermöller, Bernd	Eickerstraße 8 a	0232479199	
Bison, Kai	Mittelstraße 1	023392480	
Dr. Hinz, Ann- Katrin	Elberfelder Straße 139	020249592903	
Dr. Pilecki, Thelma	Mittelstraße 27	023394999	
Dr. Reichling, Christina Kieferorthopädie	Mittelstraße 70	023399296400	
Dr. Ritter, Andreas Dr. Befelein, Klaus, Meuser, Peter	Mühlenstraße 11	0232478803	
Schmitt, Christian	Hauptstraße 62	0232477683	
Dr. Sonnenschein- Bleichroth, Dunja Kieferorthopädie	Otto-Vorberg- Straße 3	0232490448866	
Dr. Steinbock, Andreea Maria	Rathausplatz 10	023394087	

مراكز خدمات الإرشاد والمشورة

تقدم مراكز المشورة التي تديرها منظمة AWO وكاريتاس ودياكوني الدعم في مجالات متنوعة



فيما يلي بعض مراكز الاستشارات في المنطقة
الاستشارات المتعلقة بخدمات الهجرة

مساعدة اللاجئين سبروكهوفيل MachMit
Mittelstr. 67, Sprockhövel

AWO-EN أفو

• Jugendmigrationsdienst für 12-26-jährige مصالحة هجرة الشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و26 عاماً
Talstraße 8, Hattingen

• Migrationsberatung für Erwachsene (0-6 Jahre, ab 27 Jahre) استشارات الهجرة للبالغين (من 0-6 سنوات، من 27 سنة)

Mühlenstr. 5, Gevelsberg

Flüchtlingsberatung تقديم المشورة للاجئين

Gasstraße 10, Ennepetal

Rückkehrberatung استشارات العودة إلى الوطن

Mühlenstr. 5, Gevelsberg

Zukunft Plus (IvAF)/Gemeinsam Klappt's خدمات المساندة في البحث عن وظيفة
Talstraße 8, Hattingen

Caritas كاريتاس

• Migrationsberatung für Erwachsene (0-6 Jahre, ab 27 Jahre) استشارات الهجرة للبالغين (من 0-6 سنوات من 27 سنة)

Bahnhofstr. 64, Hattingen

Diakonie Mark-Ruhr دياكونيا مارك-روهر

Migrationsberatung für Erwachsene (0-6 Jahre, ab 27 Jahre) استشارات الهجرة للبالغين (من 0-6 سنوات، من 27 سنة)

Kaiserstr. 55, Schwelm

Flüchtlingsberatung تقديم المشورة للاجئين

Kaiserstr. 55, Schwelm

Integrationsagentur وكالة الاندماج

Medizinische Flüchtlingshilfe المساعدة الطبية للاجئين

Friedrichstraße 2, Hattingen



مراكز تقديم الاستشارة

تقدم مراكز المشورة التي تديرها منظمة AWO و كاريتاس و دياكوني الدعم في العديد من الأمور

الاستشارات الأسرية

المركز الاستشاري البروتستانتى

Hauptstraße 8a, Sprockhövel

جمعية هاتينغن لحماية الطفل Kinderschutzbund Hattingen

Bismarckstr. 72, Hattingen

pro familia Schwangerschafts- und Familienberatung تقديم المشورة بشأن الحمل

والاستشارات الأسرية

Wilhelmstr. 45 (Ibach-Haus), Schwelm



خدمات الاستشارات الطبية النفسية

Hagener Straße 26 a, Gevelsberg

مركز كاريتاس للإتصال والمشورة Kontakt und Beratungsstelle der Caritas

Bahnhofstr. 23, Hattingen

مركز الاتصالات والاستشارات Kontakt und Beratungsstelle KuK

Markgrafenstr. 6, Schwelm Wittener Str. 30, Gevelsberg

خدمة الطب النفسي والاجتماعي التابعة Sozialpsychiatrischer Dienst der Kreisverwaltung

لإدارة الإقليم

Bahnhofstr. 37, Hattingen



المساعدة الذاتية

KISS EN-Süd Kölner Str. 25, Gevelsberg

KISS Hattingen/Sprockhövel (Diakonie) Kirchplatz 19, Hattingen

خدمات متنوعة أخرى

• Seniorenbüro der Stadt Sprockhövel مكتب كبار السن في مدينة شبروكهوفيل Hauptstr. 44

رابطة الإيجارات شبروكهوفيل والمنطقة المحيطة ب Mietverein Sprockhövel und Umgegend

Kirchplatz 1, Sprockhövel

كاريتاس - مركز مساعدة المدمنين في هاتينغن Caritas – Suchthilfezentrum Hattingen

Heggerstraße 11, Hattingen

مركز المشورة للأشخاص الذين لا Beratungsstelle für Wohnungslose der Diakonie Mark Ruhr

مأوى لهم في دياكوني مارك روهر

الأنشطة الترفيهية في شبروكهوفيل والمنطقة المحيطة بها

يمكن دعم العديد من العروض المدرجة هنا والمتاحة للأطفال والشباب بشكل جزئي على الأقل من خلال حزمة التعليم والمشاركة BUT. يمكنك تقديم طلب إلى الجهة المسؤولة عن تقديم الإعانات.

من؟	أين؟	ماذا؟
BC Badmintonclub Hiddinghausen نادي كرة الريشة في هيدينجهاوزن	Geschwister-Scholl-Str. 2	كرة الطاولة للشباب والمسنين
DLRG Deutsche Lebens-Rettungs- Gesellschaft e.V. جمعية إنقاذ الحياة الألمانية	- Sprockhövel: Wuppertaler Str.6 - Hasslinghausen: Gevelsberger Str. 50	السباحة
HCH Handball Club Hasslinghausen 2001 نادي كرة اليد هاسلينغهاوزن 2001 e.V.	Hagelsiepen 3	كرة اليد
HFV Hiddinghauser Fußballverein e.V. نادي هيدينجهاوزن لكرة القدم	Albringhauser Str. 33	كرة القدم
SCO SPORT-CLUB Obersprockhövel نادي أوبرسبروكهوفيل الرياضي	Kleinbeckstr. 43	كرة القدم
Sportpark Hiddinghausen متنزه هيدينجهاوزن الرياضي	Albringhauser Str. 2	التنس كرة القدم في - الأماكن المغلقة قاعة اللياقة- البدنية
TG Tennisgemeinschaft Hiddinghausen مجمع التنس هيدينجهاوزن	Albringhauser Str. 2A	التنس

<p>TSG Turn- u. Sportgesellschaft 1881 e.V. جمعية الجمباز والرياضة</p>	<p>Im Baumhof 20</p>	<p>رياضات الكرة ألعاب القوبالسباحة الرقص، قاعة اللياق البدنية</p>
<p>TTC Tischtennisclub Blau Gold Hiddinghausen نادي بلاو جولد هيدينجها وزن لتنس الطاولة</p>	<p>Jahnstr. 6 Turnhalle Hiddinghausen</p>	<p>كرة الطاولة</p>
<p>TTC Tischtennisclub Hasslinghausen 2000 e.V. نادي هاسلينغها وزن لتنس الطاولة</p>	<p>Geschwister-Scholl-Str. 14</p>	<p>كرة الطاولة</p>
<p>TuS Hasslinghausen Turn- und Spielverein Hasslinghausen 07 e.V. توس هاسلينغها وزن نادي هاسلينغها وزن للجمباز والألعاب الرياضية</p>	<p>Hauptstr. 68</p>	<p>كرة القدم</p>
<p>TuS Hiddinghausen توس هيدينجها وزن</p>	<p>Jahnstr. 6</p>	<p>البدنية والدفاع عن النفس الجمباز بين الوالدين والطفل فنون الدفاع عن النفس رياضات للأطفال، لمن هم فوق الـ 35 وما فوق الـ 60 عاماً رياضات الكرة المشي الجمباز</p>
<p>VfL Gennebreck e.V.</p>	<p>24 Zum Sportplatz 10 b</p>	<p>كرة القدم</p>

Fitnessstudios استوديوهات اللياقة البدنية

من؟	أين؟
BE FIT	Hauptstraße 70
Fitness-Tempel Bielitz	Gedulderweg 151
GuFiT Gesundheits- und Fitnesstreff der TSG Sprockhövel 1881	Im Baumhof 15 Hauptstrasse 19
Sportpark Hiddinghausen	Albringhauser Str. 2
TuWas-Gesundheit & Fitness	Wuppertaler Str. 3



Ehrenamt und Sonstiges:

من؟	أين؟	ماذا؟
DLRG Deutsche Lebens- Rettungs-Gesellschaft e.V.	Sprockhövel: Wuppertaler Str.6 Hasslinghausen: Gevelsberger Str. 50	سبّاح الإنقاذ
DRK Ortsverein Sprockhövel e.V.	Hoppe 2a	مسعف أولي
Freiwilligenbörse Sprockhövel	Dorfstr. 13 Hauptstr. 44	مساعدة الجيران مجموعات التنزه مجموعات المحادثة
HGV Heimat- und Geschichtsverein Sprockhövel	Hauptstraße 85	وضع أساس الأرشيف الخاص بالمدينة لحفظ تاريخ شبروكهوفيل منذ نشأتها وحتى اليوم
Imkerverein Sprockhövel e.V.	https://xn--imkerverein-sprockhvel-dic.de/	تربية النحل
Kneipp-Verein Sprockhövel	DLRG; Hoppe 2a	العروض الصحية
MachMit Flüchtlingshilfe Sprockhövel	Mittelstraße 67	دعم الأطفال والراشدين من اللاجئين والعديد من العروض المختلفة
Malteser	Hauptstraße 12	تقديم الدعم والمساندة اليومية للمرضى/المسنين/المعاقين
NABU EN Naturschutzbund Ennepe Ruhr	Neustraße 53 58256 Ennepetal 26	المحافظة على الطبيعة، وحماية الكائنات الحية، وبرامج الأطفال

Sunshine4Kids e.V.	Fritz-Lehmhaus-Weg 14	إجازات ركوب القوارب الشراعية برامج خاصة بالطبيعة للأطفال في أوضاع معيشية صعبة
Tier und wir EN e.V.	Mittelstraße 56a	منظمة رعاية الحيوانات، والمساعدة في معالجة مشاكل رعاية الحيوانات، والعمل التوعوي، وتربية الحيوانات،
Musikschule	Gevelsberger Str. 13	دروس العزف على الآلات الموسيقية
Stadtbibliothek Kath. Öffentliche Bibliothek St. Januarius	Gevelsberger Str. 13 Von Galen Str. 7	استعارة الكتب وغيرها من الوسائل الإعلامية الأخرى

الاستشارات البلدية للمتطوعين: 02339-917-225, Hauptstr. 44, Frau Müller

عروض الكنائس

من؟	أين؟
<p>Evangelische Kirchengemeinde Bredenscheid-Sprockhövel Perthes-Ring 18</p>	<p>مجموعات الأطفال الصغار مساعدة النساء مجموعة الرجال دعم الأسرة مقهى ميتايناندر (مقهى اللغة) مجموعة كبار السن</p>
<p>Evangelische Kirchengemeinde Haßlinghausen-Herzkamp-Silschede Gevelsberger Str. 1</p>	<p>مجموعة الأطفال (6-11 سنة) جوقة الأطفال/الشباب مجموعة الشباب نادي الشباب</p>
<p>Gemeinde St. Josef (Haßlinghausen) Kortenstr. 2</p>	<p>الكشافة جوقة الكنيسة مجموعات الموسيقى مجموعة كبار السن</p>
<p>Gemeinde St Januarius Von-Galen-Str. 7</p>	<p>الجوقة والفرقة الموسيقية فرقة الشباب الكشافة</p>



مراكز الأطفال والشباب

أين؟	من؟
مجموعات الآباء والأبناء (1-4 سنوات) نادي الأطفال (4-12 سنة) نادي الشباب (12 سنة فأكثر)	Jugendzentrum Hasslinghausen Geschwister-Scholl-Str. 8
مرافق الأطفال والشباب (6-17 سنة)	AS Jugendzentrum Niedersprockhövel Eickerstr. 23
مجموعات الآباء والأبناء (1-4 سنوات) خدمة الإشراف على الواجبات المنزلية (من الصف الأول إلى الصف العاشر)	MachMit Mittelstraße 67



Hausordnung النظام الداخلي

الفقرة §1 عام

تحتفظ بلدة شبروكهوفيل بمرافق للإقامة المؤقتة للاجئين والمشردين. وقد كلفت القائم بالأعمال لتقديم الدعم. يتم تنظيم المزيد من التفاصيل بموجب النظام الأساسي لاستخدام المرافق البلدية المرافق البلدية للاجئين والمشردين في مدينة شبروكهوفيل. يعيش الناس معًا بشكل وثيق في المرافق البلدية. توفر هذه القواعد المنزلية معلومات حول التزامات المقيمين والزوار. وبالإضافة إلى قواعد القواعد المنزلية، فإن القبول المتبادل والمراعاة المتبادلة والمساعدة المتبادلة ضرورية للتعايش الجيد. المرافق أماكن غير عنيفة. لن يتم التسامح مع أي نوع من أنواع العنف الجسدي أو اللفظي أو النفسي أو أي شكل من أشكال التمييز. لن يتم التسامح مع التمييز

الفقرة §2 الأشخاص الذين يمكن الاتصال بهم - نظام المقر

تقوم بلدة شبروكهوفيل والقائمون على إدارة المرافق البلدية بإدارة المرافق السكنية وهم جاهزون للإجابة على جميع الأسئلة المتعلقة بالمرافق يضمن مكتب الرعاية الاجتماعية والقائمون على الرعاية حصول النزلاء على الرعاية والإقامة المناسبة يقوم الموظفون بتطبيق القواعد الداخلية. يجب عليهم مراقبة الامتثال لقواعد المنزل بانتظام. يجب اتباع تعليماتهم

الفقرة §3 حق الاستخدام

يخضع نظام الاستخدام للقانون العام. ليس لأحد حق قانوني في الإقامة في منشأة معينة في غرف معينة أو في غرف من نوع وحجم معينين في المرافق، يتم توفير أماكن إقامة مناسبة للعائلات أو الأشخاص غير المتزوجين من نفس الجنس يجوز نقل الأشخاص المرخص لهم باستخدام المرافق إلى منشآت بديلة في أي وقت لأسباب موضوعية يجوز إلغاء الحق في استخدام مكان الإقامة تنظم مدينة شبروكهوفيل استخدام المرافق البلدية للاجئين والأشخاص دون مأوى

الفقرة 4§ حق الوصول

يجوز لموظفي مدينة شبروكهوفيل دخول جميع الغرف والمرافق والمنشآت:

في أيام الأسبوع بين الساعة 7 صباحًا والساعة 6 مساءً بعد الإخطار في الوقت المناسب، وإذا تطلبت أسباب موضوعية ذلك (مثل الإصلاحات، وفحص الحالة، وقراءة العدادات)، وإذا لزم الأمر أيضًا مع التجار في أي وقت في حالة وجود خطر وشيك.

الفقرة 5§ المباني

لا يجوز استخدام الغرف المتوفرة إلا من قبل الأشخاص المصرح لهم ولأغراض السكن فقط. يُحظر تربية الحيوانات. يلتزم المقيمون بالتعامل مع الغرف المخصصة والتجهيزات والتركيبات المقدمة بعناية. لا يجوز إزالة أي قطع أثاث أو أجهزة كهربائية من الغرف أو المناطق المشتركة أو تحويلها. لا يُسمح بتركيب أثاث أو أجهزة كهربائية خاصة بشكل عام. تقرر إدارة المنشأة المعنية الاستثناءات. لا يجوز للمقيمين تركيب أطباق استقبال الأقمار الصناعية في المرافق أو تركيبها في المبنى. كما لا يُسمح بتركيب أو تشغيل التوصيلات الهاتفية. لا يجوز للمقيمين إجراء أي تغييرات على المرافق. يجب على المقيمين ضمان توفير التدفئة والتهوية الكافية في الغرف المتوفرة في المرافق. يمكن استخدام الغرف المشتركة الحالية في المشاريع التطوعية بالاتفاق مع مدينة شبروكهوفيل.

المادة 6§ الأمن

يجب على الأشخاص الذين يعيشون في المرافق أو يزورونها الابتعاد في جميع الأوقات لأسباب تتعلق بالسلامة:

جميع النوافذ والأبواب والممرات والسلالم والأروقة، طرق الإنقاذ والهروب، وطرق الوصول إلى فرق الإطفاء ومداخل المبنى، وممرات الأقبية، وغرف التجفيف وغرف الغسيل لا يجوز استخدامها كمكان لركن أو تخزين الأغراض.

سيتم إزالة المواد المودعة بشكل غير قانوني من قبل الموظف المسؤول دون طلب آخر.

يجب مراعاة اللوائح العامة للسلامة من الحرائق. لا يُسمح بإشعال النار في الهواء الطلق. لا يجوز تخزين المواد القابلة للاشتعال والانفجار في المرافق. لا يجوز استخدام طفايات الحريق وأنظمة الإنذار بالحريق إلا في حالة نشوب حريق. يجب إبلاغ مكتب الرعاية الاجتماعية أو القائمين على الرعاية فوراً عن الأمراض التي يمكن الإبلاغ عنها وفقاً للمادتين 6 و34 من قانون الحماية من العدوى من قبل المقيمين المعنيين أو المقيمين الآخرين الذين يعلمون بها. تشمل الأمراض التي يمكن الإبلاغ عنها الكوليرا والدفتيريا والتهاب الكبد الوبائي والتهاب الكبد الوبائي وقمل الرأس والحصبة والتهاب السحايا والنكاف والسعال الديكي والطاعون والحصبة الألمانية وداء الكلب والتيفوئيد والسل. التدخين ممنوع منعاً باتاً في المرافق.

المادة 7§ النظام

يلتزم السكان بالحفاظ على السلام ومراعاة بعضهم البعض. يجب تجنب الضوضاء المزعجة في جميع أوقات النهار والليل. يجب مراعاة فترة الهدوء الليلي من الساعة 10 مساءً إلى 7 صباحاً. لا يجوز للأشخاص غير المصرح لهم بالبقاء في المرافق أو في المناطق المرتبطة بها إلا من الساعة 7 صباحاً حتى الساعة 10 مساءً. لا يُسمح بممارسة نشاط تجاري أو نشاط مستقل من أي نوع في المرافق أو في المناطق المرتبطة بها. لا يجوز استخدام الغسالات ومجففات الملابس إلا من قبل المقيمين في المرافق لتنظيف الغسيل الخاص بهم. يجب اتباع تعليمات استخدام الأجهزة. يجب مراعاة سعة الأجهزة واستخدامها. لا يجوز استخدام المياه إلا لتلبية احتياجات المنازل الفردية وتنظيف المرافق. لا يُسمح بغسل السجاد على وجه الخصوص. يُحظر حيازة أو حمل أسلحة من أي نوع أو ذخائرها في المرافق. كما يُحظر أيضاً حيازة أو حمل الألعاب أو الأسلحة المقلدة أو الذخائر التي تشبه الأسلحة الحقيقية أو الذخائر الحقيقية بطريقة يمكن أن يظنها الغير حقيقية.

§ الفقرة 8 § النظافة

يلتزم المقيمون بتنظيف المرافق وغرفهم بشكل صحيح، والالتزام بجداول التنظيف واتباع تعليمات القائمين على التنظيف. يجب فصل النفايات المنزلية بشكل مناسب والتخلص منها في صناديق النفايات المتوفرة. يجب استشارة خدمة التدبير المنزلي قبل التخلص من النفايات الخطرة. لا يجوز إيداع النفايات الضخمة على جانب الطريق إلا في المواعيد التي تحددها شركة AHE GmbH. يجب إزالة أي اتساخ في المرافق أو عليها من قبل الشخص المسؤول. إذا لم يتم ذلك، سيتم توجيه تعليمات لموظفي المدينة للقيام بذلك على نفقة الملوث. لا يجوز التخلص من النفايات المنزلية ومخلفات المطبخ والأشياء الأخرى عن طريق المراحيض أو المغاسل أو أحواض الاستحمام أو أحواض الاستحمام. لا يجوز التخلص من مياه الصرف الصحي إلا في المصارف المخصصة لهذا الغرض ويجب عدم سكبها في العراء.

§ الفقرة 9 § مقتطفات

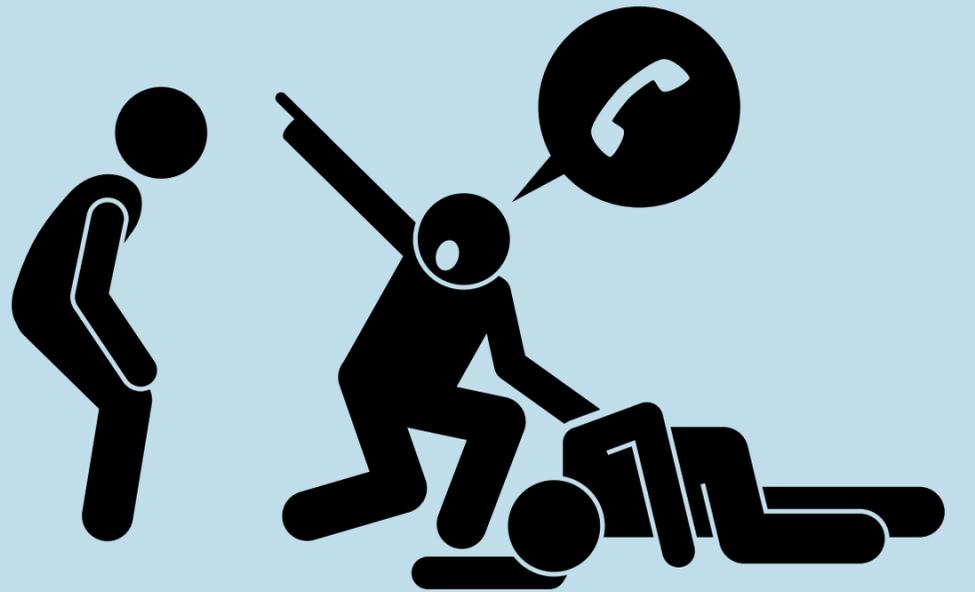
إذا رغب المقيمون في الانتقال من أحد المرافق، يجب عليهم إبلاغ مدينة شبروكهوفيل أو القائم بأعمال الرعاية على الفور - قبل الانتقال - إما شفهيًا أو كتابيًا. يجب إعادة المفاتيح والأشياء الأخرى المقدمة على سبيل الإعارة قبل الانتقال من السكن. إذا لم يتم استخدام السكن لمدة تزيد عن شهر واحد، يجوز لمدينة شبروكهوفيل إخلاؤه. يجب على المقيمين السابقين سداد تكاليف تخزين الأثاث والممتلكات الشخصية وكذلك تكاليف المفاتيح البديلة. ستقوم مدينة شبروكهوفيل بإرسال طلب خطي لاستلام الأغراض المخزنة خلال فترة زمنية معينة. إذا لم يحدث ذلك، يجوز لمدينة شبروكهوفيل بيع الأغراض في مزاد علني. إذا تعذر تحديد مكان وجود الشاغلين السابقين، يحق لمدينة شبروكهوفيل بيع الأغراض المخزنة بالمزاد العلني بعد ثلاثة أشهر من إخلاء السكن. ويجوز إتلاف الأغراض غير الصالحة للاستخدام أو التي لا قيمة لها على الفور.



أرقام هواتف الطوارئ

Emergency telephone numbers

فريق الإطفاء سيارة الإسعاف	112
الشرطة	110
الطبيب	116117
مركز مكافحة السموم	022819240
خط المساعدة في حالات العنف ضد النساء	116016
خط المساعدة في حالات العنف ضد الرجل	08001239900
خط هاتفي لمساعدة النساء الحوامل في حاجة ماسة للمساعدة	08004040020



SCAN ME



Stadt
SPROCKHÖVEL