

# Datenschutzerklärung

## 1. Einleitung

Die folgenden Hinweise geben einen einfachen Überblick darüber, was mit Ihren personenbezogenen Daten passiert, wenn Sie unsere Website besuchen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

Sofern innerhalb dieser Website die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (E-Mail-Adressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe dieser Daten seitens des Nutzers ausdrücklich auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

## 2. Verantwortliche Stelle

Stadt Sprockhövel  
Die Bürgermeisterin  
Rathausplatz 4  
45549 Sprockhövel

Telefon: +49 2339 917 0  
Telefax: +49 2339 917 300  
E-Mail: [presse@srockhoevel.de](mailto:presse@srockhoevel.de)

Sollten darüber hinaus Fragen zum Datenschutz im Zusammenhang mit unserem Internetauftritt auftreten, so können Sie sich an die behördliche Datenschutzbeauftragte wenden:

Carolin Werner  
E-Mail: [datenschutz@srockhoevel.de](mailto:datenschutz@srockhoevel.de)

## 3. Server-Log-Files

Wir erheben und speichern automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser beim Zugriff auf unsere Seiten automatisch an den Webserver unseres Anbieters, der Chamaeleon AG (<https://www.chamaeleon.de/>), übermittelt.

Dies sind:

- Name der angeforderten Datei
- Seite, von der die Datei angefordert wurde
- Datum und Uhrzeit der Anforderung
- übermittelte Datenmenge
- Browsertyp/ Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- IP-Adresse des anfordernden Rechners
- Zugriffsstatus (übermittelt, nicht gefunden etc.)

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

## 4. Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

### Cookie-Zustimmung

#### //0.0.0.0?0.6151154315552756

- Kartendienste erlaubt
- Videodienste erlaubt
- Technische Cookies erlaubt
- Eye-Able erlaubt

Ändern

Sie können die Einstellungen, die Sie beim Aufrufen der Seite vorgenommen haben, hier ändern:

### Cookie-Zustimmungen

- Technische Cookies
- Webanalyse-Tool (Leistungs-Cookies)
- [OpenStreetMap](#)

## 5. Auftragsverarbeitung

Wir nutzen digitale Produkte und Dienstleistungen externer Dienstleister, um Daten zu verarbeiten. Dabei achten wir darauf, dass die Daten nur in europäischen Rechenzentren verarbeitet werden, die höchsten Sicherheitsanforderungen genügen und zertifiziert sind. Bei dieser sogenannten Auftragsverarbeitung geben wir auf verschlüsseltem Wege Daten an Dienstleister weiter auf Grundlage von Art. 28 DSGVO. Unsere Auftragsverarbeiter wurden sorgfältig ausgewählt und sind an unsere Weisungen gebunden. Folgende Anbieter und Services setzt die Stadt Sprockhövel ein:

- **PDF-Formulare und Online-Formulare**

Die zur Verfügung gestellten Formulare verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten entsprechend Ihrem Anliegen oder im Zusammenhang mit damit ausgelösten Verwaltungsvorgängen. Wenn Sie unsere Online-Formulare nutzen werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nur verarbeitet, soweit es für die Erbringung der Dienstleistung bzw. Aufgabe tatsächlich notwendig ist. Dabei unterliegen Ihre Daten behördintern dem Datenschutz und sind zweckgebunden. In der Regel erfassen wir Ihre Stammdaten, Adressdaten, Kontaktdaten sowie in Abhängigkeit zu Ihrem

Anliegen weitere Informationen. Einzelinformationen zum Datenschutz der entsprechenden Verwaltungsleistung entnehmen Sie bitte den zugehörigen Informationspflichten.

#### Formulare ohne elektronische Versendungsmöglichkeit

Für einige Dienste bietet die Stadt Sprockhövel elektronische Formulare an, die Sie als PDF-Format herunterladen, ausdrucken, persönlich unterschreiben und der zuständigen Dienststelle zuleiten können. Bei einer postalischen Zustellung von Formularen durch Sie an die Stadt Sprockhövel sind keine weiteren Empfänger\*innen betroffen.

#### Online-Formulare

Bei interaktiven Formularen (hierzu gehören auch die Kontaktformulare) werden Daten verschlüsselt (SSL-verschlüsselt - zu erkennen am „https“ vor der aufgerufenen Internetadresse) an die zuständige Dienststelle übertragen.

Für die elektronische Zustellung von Formularen nutzt die Stadt Sprockhövel den Formularserver der Firma Form Solutions und die Funktionen des Content Management Systems der Firma Chamaeleon. Die Dienstleister empfangen zu diesem Zweck die oben genannten Daten als Auftragsverarbeiter. Folgende Dienstleister sind beteiligt:

- Form-Solutions GmbH, Bahnhofstraße 10, 76137 Karlsruhe
- Chamaeleon AG, Robert-Bosch-Straße 12 / Haus IV, 56410 Montabaur

Zur vollständigen Erfüllung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben haben wir mit den genannten Dienstleistern einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

Im Zusammenhang mit der Dienstleistung der Verwaltung bleibt nicht auszuschließen, dass weitere Stellen Ihre personenbezogenen Daten erhalten. Genauere Informationen sind in den Informationspflichten der jeweiligen Leistung beschrieben.

Die personenbezogenen Daten, die uns per Formular übermittelt werden, löschen wir, sobald die Daten nicht mehr für die Verwaltungsleistung benötigt werden und geltende Aufbewahrungspflichten erloschen sind. Genauere Informationen zur Löschung entnehmen Sie den entsprechenden Informationspflichten.

- **Beteiligungsportal Beteiligung NRW**

Die Landesregierung Nordrhein-Westfalen hat ein zentrales Beteiligungsportal für Bürgerinnen und Bürger aufgebaut. Die Stadt Sprockhövel führt Online-Beteiligungsformate auf dieser Beteiligungsplattform des Landes NRW durch.

#### <https://beteiligung.nrw.de/portal/sprockhoevel/startseite>

Mit dem Landesbetrieb Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW) wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Hier finden Sie Datenschutzerklärung des Beteiligungsportals.

Welche Daten verarbeitet werden, entnehmen Sie bitte der jeweiligen Informationspflicht zum Verfahren.

- **Google Fonts**

Bei einem Besuch auf unserer Website werden von den Google-Servern Schriftarten geladen, um sie auf dieser Website anzeigen zu können, sofern diese Schriftart nicht bereits schon im

Browser-Zwischenspeicher ist. Für die dortige Verarbeitung der Daten, die bei der Anfrage Ihres Browsers gesendet werden, ist Google zuständig.

Informationen über Google Fonts : <https://fonts.google.com/about>

ebenso wie Googles Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/>

- **YouTube**

Unsere Website bindet Videos der von Google betriebenen Seite YouTube ein. Betreiber der Seiten ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Video ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://policies.google.com/privacy>.

- **Ratsinformationssystem**

Die Stadt Sprockhövel nutzt ein Ratsinformationssystem für die Arbeit der Ratsmitglieder und Information von Bürgerinnen und Bürgern. Mit dem Betreiber Sternberg Software GmbH & Co.KG wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO geschlossen. Die Datenschutzerklärung der Sternberg Software GmbH & Co.KG finden Sie unter <https://www.sitzungsdienst.net/datenschutzhinweise/>. Welche Daten verarbeitet werden, entnehmen Sie bitte der jeweiligen Informationspflicht.

- **Mängelmelder (Geodateninfrastruktur Nordrhein-Westfalen)**

Die Stadt Sprockhövel nutzt einen Mängelmelder, der über die Geodateninfrastruktur NRW (GDI) des Ministeriums des Inneren des Landes Nordrhein-Westfalen läuft. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.gdi.nrw/>. Die entsprechende Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.gdi.nrw/datenschutzerklaerung>.

- **Terminvergabeservice Bürgerbüro**

Beim Online-Terminvergabeservice werden persönliche Daten verschlüsselt (SSL-verschlüsselt - zu erkennen am „https“ vor der aufgerufenen Internetadresse) an die zuständige Dienststelle übertragen. Für die elektronische Zustellung die Funktionen des Content Management Systems der Firma Chamaeleon. Der Dienstleister empfängt zu diesem Zweck die oben genannten Daten als Auftragsverarbeiter. Zur vollständigen Erfüllung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben haben wir mit der Chamaeleon AG einen Vertrag über die Auftragsverarbeitung abgeschlossen.

- **Eye-Able® Assist**

Eye-Able® Assist ist eine Software der Web Inclusion GmbH, die allen Menschen einen barrierearmen Zugang zu Informationen im Internet ermöglicht. Die dafür notwendigen Dateien wie JavaScript, Stylesheets und Bilder werden von einem externen Server geladen. Eye-Able® Assist verwendet bei einer Aktivierung von Funktionen den Local Storage des Browsers, um die Einstellungen zu speichern. Alle Einstellungen werden nur lokal gespeichert und nicht weiter übertragen. Um Angriffe abzuwehren und unseren Service in nahezu Echtzeit zu Verfügung zu

stellen „nutzt Eye-Able® Assist das Content Delivery Network (CDN) von BunnyWay d.o.o. (Cesta komandanta Staneta 4A, 1215 Medvode, Slowenien). Der Einsatz erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren Kunden (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Alle übermittelnden Daten und Server verbleiben zu jedem Zeitpunkt in der EU, um eine datenschutzkonforme Verarbeitung nach DSGVO zu ermöglichen. Die Web Inclusion GmbH erfasst oder analysiert dabei zu keinem Zeitpunkt personenbezogenes Nutzerverhalten oder andere personenbezogenen Daten. Um die datenschutzkonforme Verarbeitung zu gewährleisten, hat die Web Inclusion GmbH Verträge über eine Auftragsverarbeitung mit unserem Hoster BunnyWay abgeschlossen. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzerklärungen:

#### Datenschutzseite von Eye-Able

#### Datenschutzseite von BunnyWay

## 6. Betroffenenrechte

- **Recht auf Auskunft**

Sie können Auskunft nach Art. 15 DS-GVO über Ihre personenbezogenen Daten verlangen, die wir verarbeiten.

- **Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21, Abs. 1 DS-GVO**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Protokolldateien sind für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich.

- **Recht auf Berichtigung**

Sollten die Sie betreffenden Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie nach Art. 16 DS-GVO eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen.

- **Recht auf Löschung**

Sie können nach Art. 17 DS-GVO die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben nach Art. 18 DS-GVO das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

- **Recht auf Beschwerde**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie nach Ar. 77 Abs. 1 DS-GVO das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde eigener Wahl zu beschweren. Hierzu gehört auch die für den Verantwortlichen zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, <https://www.ldi.nrw.de/kontakt/ihre-beschwerde>.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Für den Fall, dass die Voraussetzungen des Art. 20 Abs. 1 DS-GVO vorliegen, steht Ihnen das Recht zu, sich Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an Dritte aushändigen zu lassen. Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Protokolldateien sind für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Sie beruhen daher nicht auf einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder auf einem Vertrag nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b DS-GVO, sondern sind nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DS-GVO gerechtfertigt. Die Voraussetzungen des Art. 20 Abs. 1 DS-GVO sind demnach insoweit nicht erfüllt.

## 8. Kontakt zu der der Aufsichtsbehörde LDI NRW

- **LDI NRW Kontaktaufnahme**

## 7. Änderungen der Datenschutzerklärung

Bei Bedarf können wir diese Datenschutzerklärung ändern, abwandeln oder ergänzen, um Veränderungen in gesetzlichen oder behördlichen Vorschriften Rechnung zu tragen.

**Datum des Inkrafttretens: 31.10.2024**

<b>Information</b> nach Artikel 13 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) bei Erhebung personenbezogener Daten bei der betroffenen Person	
<b>Aufgabenbereich</b>	Übertragung der eingesendeten Angebote von Institutionen/Organisationen/Anbietern in das Online Familienportal Guter Start NRW
<b>Verantwortliche Person</b>	Stadt Sprockhövel Die Bürgermeisterin Fachbereichsleitung Frau Bartels Rathausplatz 4 45549 Sprockhövel Telefon: +49 (0) 2339/917-0 Fax: +49 (0) 2339/917-300 Email: info@srockhoevel.de
<b>Datenschutzbeauftragte</b>	Stadt Sprockhövel Datenschutzbeauftragte Rathausplatz 4 45549 Sprockhövel Telefon: +49 (0) 2339/917-301 Email: datenschutz@srockhoevel.de
<b>Zweck/e der Datenverarbeitung</b> <i>(Nennung der Hauptaufgaben; z.B. Erteilung und Entzug von Fahrerlaubnissen)</i>	Aufnahme der eingesendeten Angebote in das Familienportal Guter Start NRW
<b>Wesentliche Rechtsgrundlage/n</b> <i>(sowohl materiell-rechtlich wie auch verfahrens- und datenschutzrechtlich)</i>	Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe A
<b>Empfänger und Kategorien von Empfängern der Daten</b> <i>(im Regelfall)</i>	Fachbereich I.3.1 Jugend und Familie sowie das Online Portal Guter Start NRW
<b>Dauer der Speicherung und Aufbewahrungsfristen</b> <i>(aus rechtlichen Bestimmungen wie z.B. Kassen-, Handels-, Steuerrecht oder KGSt-Empfehlungen)</i>	Überlassene Daten(-sätze) und Datenträger verbleiben im Eigentum des Auftraggebers. (2) Daten, Datenträger sowie sämtliche sonstigen Materialien sind nach Auftragsende auf Verlangen des Auftraggebers entweder herauszugeben oder datenschutzgerecht zu vernichten. Im Fall von Test- und Ausschussmaterialien ist eine Einzelbeauftragung nicht erforderlich. Das Protokoll der Löschung oder Vernichtung ist dem Auftraggeber mit Datumsangabe schriftlich oder in elektronischer Form auf Anforderung vorzulegen
<b>Rechte der betroffenen Person</b>	Betroffene Personen haben folgende Rechte, wenn die gesetzlichen und persönlichen Voraussetzungen erfüllt sind: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recht auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten gemäß Art. 15 (EUDSGVO)</li> <li>• Recht auf Akteneinsicht nach den verfahrensrechtlichen Bestimmungen</li> <li>• Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten gemäß Art. 16 (EU-DSGVO)</li> <li>• Recht auf Löschung oder Einschränkung der Datenverarbeitung gemäß Art. 17 und 18 (EUDSGVO)</li> <li>• Recht auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung wegen besonderer Umstände gemäß Art. 21 (EU-DSGVO)</li> <li>• Recht auf Beschwerde an die Aufsichtsbehörde bei Datenschutzverstößen gemäß Art. 77 (EUDSGVO)</li> </ul>

<b>Zuständige Aufsichtsbehörde</b>	Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen Kavalleriestr. 2-4 40213 Düsseldorf Telefon: +49 (0) 211 / 38424-0 Fax: +49 (0) 211 / 38424-10 Email <a href="mailto:poststelle@ldi.nrw.de">poststelle@ldi.nrw.de</a> Internet <a href="http://www.ldi.nrw.de">http://www.ldi.nrw.de</a>
------------------------------------	--

*(Falls Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten besteht, dann Verpflichtung nachfolgend konkret benennen)*

Hier bitte konkret ausfüllen!