



Leitbild der Stadtverwaltung Sprockhövel

Die Bürger als Kunden und Partner

Bürger sind Partner

- Unsere Arbeit orientieren wir an den Bürgerinteressen.
- Wir streben mit den Bürgerinnen und Bürgern eine partnerschaftliche Zusammenarbeit im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten an.
- Wir pflegen einen guten und freundlichen Umgangsstil und wollen für unsere Bürgerinnen und Bürger in jeder Hinsicht gut erreichbar sein.

Personalvertretung

Der Personalrat, ein vertrauensvoller Partner

- Wir gestalten die Zusammenarbeit zwischen Personalvertretung und Verwaltungsspitze vertrauensvoll und offen.
- Der Personalrat vertritt kompetent die Interessen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und betreibt eine aktive und konstruktive Personalratsarbeit.

Geschlechtergerechtigkeit

Wir fördern aktiv die Geschlechtergerechtigkeit

- Die Stadtverwaltung Sprockhövel hat Vorbildcharakter im Stadtgebiet und wirkt gemeinsam mit dem Gleichstellungsbüro aktiv darauf hin, zur vielfältigen Frauenförderung anzuregen.
- Alle in der Verwaltung Beschäftigten tragen dazu bei, Frauen aktiv in den Bereichen zu fördern, wo sie benachteiligt sind.
- Der Wille zur Umsetzung von Chancengleichheit drückt sich im sachlichen Handeln für und mit Bürgerinnen und Bürgern aus. Dazu gehören unter anderem eine bewusst geschlechtergerechte Sprachführung und der Aufbau eines geschlechtsbezogenen Berichtswesens.

Kernleitbild

Wir erfüllen als öffentlicher Dienstleister zukunftsorientiert und professionell unsere Aufgaben für die Bürgerinnen und Bürger.
Wir sind allen ein verlässlicher Partner.

Die Handlungsfelder

Herausgegeben von:
Stadt Sprockhövel
Rathausplatz 4
45549 Sprockhövel
02339/917-0
info@sprockhoevel.de



Örtliche gesellschaftliche Gruppen

Gruppen und Vereinen als wichtige Säulen des Miteinanders in Sprockhövel

- Wir wollen die unterschiedlichen Gruppen der Gesellschaft wie Familien, Senioren, Behinderte, Vereine, Interessengemeinschaften etc. nach Kräften fördern und gute Rahmenbedingungen für sie schaffen.
- Wir würdigen und anerkennen besonders die ehrenamtlichen Tätigkeiten.

Wirtschaft, Industrie, Handel, Gewerbe

Förderung der Wirtschaft im Einklang mit der Umwelt

- Wir verstehen uns als mittelstandsfreundliche Verwaltung.
- Erfolgreiche Wirtschaftsförderung will aus einer Hand betrieben sein; wir sind Ansprechpartner für alle Anregungen und Probleme der örtlichen Wirtschaft (Lotsenfunktion).
- Wir wollen für eine ökologisch verträgliche und sozial orientierte Unternehmenspolitik werben.

Stadtrat

Politik und Verwaltung im gemeinsamen Handeln zum Wohle der Bürgerschaft

- Wir wollen eine vertrauensvolle Zusammenarbeit auf allen Ebenen von Politik und Verwaltung fördern.
- Das öffentliche Interesse und das Gemeinwohl stehen im Mittelpunkt des Handelns.

Führung und Zusammenarbeit

Gemeinsam erreichen wir mehr

- Die Führungskräfte sind sich der besonderen Verantwortung ihrer Führungsaufgabe bewusst und orientieren ihr Handeln am Führungsleitbild und den Führungsgrundsätzen.
- Wir sind offen für neue Formen der Steuerung, definieren gemeinsame Ziele und realisieren ein begleitendes Controlling.
- Es gilt, auf allen Ebenen die Teamarbeit unserer Verwaltung zu stärken, indem wir uns zur Erreichung aller Ziele fachbereichs- und sachgebietsübergreifend unterstützen und beraten.
- Wir optimieren ständig den internen Informationsfluss.
- Wir stärken die Eigenverantwortlichkeit in den jeweiligen Teilen der Verwaltung.

Unsere Arbeitsorganisation

Bürger- und sachorientierte Aufgabenerfüllung durch optimale Arbeitsorganisation

- Wir gestalten die Arbeitsvorgänge kundenorientiert sowie zeit- und sachgerecht; dabei schöpfen wir die vorhandenen Handlungsspielräume zugunsten der Bürger und ihrer Anliegen unter Beachtung der Bindung an Recht und Gesetz aus.
- In der Optimierung der Arbeitsorganisation und Verwaltungs- und Betriebsabläufe sehen wir eine ständige Herausforderung.
- Wir machen keine Kompromisse in Sachen Käuflichkeit: Ganz entschieden lehnen wir auch weiterhin jegliche Korruption ab.

Präsentation nach außen

Akzeptanz durch Transparenz, Vertrauen durch Offenheit

- Wir wollen, dass unsere Arbeit auf Akzeptanz stößt, daher ist für uns die Transparenz unseres Handelns eine Selbstverständlichkeit.
- Glaubwürdigkeit spielt eine große Rolle; die Bürger sollen spüren, dass wir es ernst meinen mit unserem Leitbild.
- Bürgerfreundlichkeit: Wir sind für die Bürger da, nicht umgekehrt; daher ist unser Service nicht starr, sondern wird weiter optimiert.